

Projectplan Team Schoolondersteuning



Inleiding

Het SOT bestaat al enige tijd en inmiddels zijn er verschillende evaluaties uitgevoerd. De evaluaties hebben onder meer opgeleverd dat de SOT's nog niet altijd functioneren zoals was beoogd, dus: vroegtijdige signalering met een snelle interventie. Hiermee worden de belangrijkste doelen van de invoering van de SOT's deels niet gehaald, namelijk: voorkomen dat problematiek escaleert en zo snel mogelijk inzetten van de juiste ondersteuning op het moment dat dat nodig is. Daarnaast is het van groot belang om de privacy van leerlingen en ouders zoveel mogelijk te waarborgen. Een overleg met ouders heeft de voorkeur boven een overleg tussen professionals zonder ouders.

De uitkomst van de evaluaties, maar ook de doorontwikkeling in het kader van de verbinding onderwijs – jeugdhulp (transformatie), maken dat gemeente en Samenwerkingsverband nagedacht hebben over een “SOT nieuwe stijl” en een vernieuwde werkwijze, die beter tegemoetkomt aan de gestelde doelen voor de SOT's en het gezamenlijke uitgangspunt van Samenwerkingsverband en gemeente: “Geen kind buiten spel!”. Dit is tevens in lijn met de door Samenwerkingsverband en gemeente in gezamenlijkheid opgestelde missie en visie in het kader van de verbinding onderwijs – jeugdhulp.

Aanleiding

In het kader van het bovenstaande is eerder in het Voortgezet Onderwijs al geprobeerd om het SOT efficiënter en effectiever in te zetten. Deze implementatie is niet naar wens verlopen. Door covid-19 is de doorontwikkeling van deze pilot vervolgens onvoldoende tot stand gekomen. Daarnaast ontstond er tijdens de eerste covid-19 golf een vraag vanuit het primair onderwijs om ook deze vernieuwde werkwijze m.b.t. het SOT in te zetten. Om die reden is besloten om dit eerst goed uit te werken met Kwadraad, het CJG, Samenwerkingsverband Passend Onderwijs en de gemeente. Op deze wijze werden zij vanaf het begin meegenomen in de vernieuwde werkwijze om dit vervolgens uit te zetten op een aantal scholen waardoor we meer inzicht hebben gekregen in wat er al dan niet werkt. Met de start van het schooljaar 2022-2023 is de nieuwe werkwijze op alle PO en VO scholen ingezet onder de naam Team Schoolondersteuning.

Team Schoolondersteuning

Wat is het Team Schoolondersteuning?

Het Team Schoolondersteuning is er om de leerling, ouder en school te ondersteunen. Het is een team van experts die de school ondersteunt op het gebied van sociaal emotionele vraagstukken, medische zaken, opgroeien, welbevinden, ontwikkelen, passend onderwijs, opvoeden, etc.

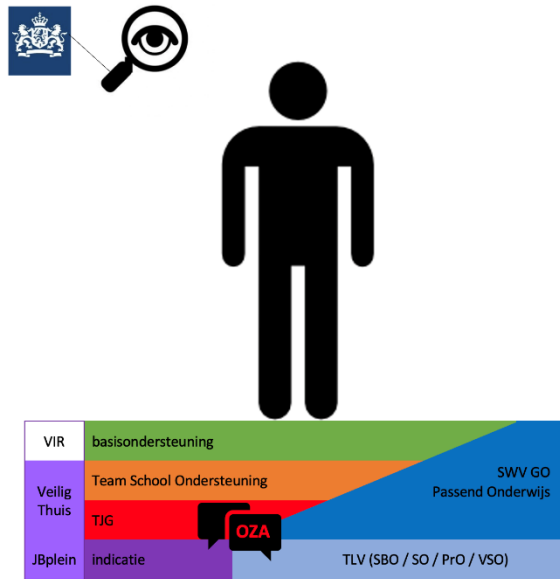
Wij gaan uit van:

- Basisondersteuning: CJG, Kwadraad en het Samenwerkingsverband Passend Onderwijs leveren basisondersteuning aan de school. Deze ondersteuning is direct in te zetten. Het gaat veelal om lichtere, korte en eenvoudige vragen die de school rechtstreeks neerlegt bij de expert.
- Extra ondersteuning: complexere en langdurige trajecten.

Omdat er geen vaste overlegmomenten meer worden ingepland wordt van iedere betrokken medewerker gevraagd om blijvend te investeren in het houden van contact. Het is van groot belang om de persoonlijke werkrelaties blijvend te onderhouden. Later in het ontwikkeljaar zullen vanuit alle organisaties de medewerkers ingedeeld worden in gebiedsgerichte teams zodat dezelfde teams op meerdere scholen samenwerken en de lijnen daardoor kort zijn. Dit zal bijdragen aan het onderhouden van de persoonlijke werkrelaties.

Basisondersteuning in de scholen

Op iedere school wordt vanuit het CJG, Kwadraad en het Samenwerkingsverband een basisondersteuning geboden. Deze basis ondersteuning is toegankelijk voor alle leerlingen die dit nodig hebben. De basisondersteuning kan in groepsverband worden aangeboden als er bijvoorbeeld sprake is van een probleem in een gehele klas. Het kan hier ook gaan om ondersteuning bij een kleine individuele hulpvraag. Hieronder staat per partner beschreven welke basisondersteuning ze bieden in de scholen.



Basisondersteuning scholen door C.J.G.:

Het signaleren en indien nodig aanpakken van biologische, psychische en sociale thema's die in de leeftijd van 0 – 12 jaar spelen. Bijvoorbeeld: gezondheid, groei, gehoor, gezichtsvermogen, zindelijkheid, eten, overgewicht, slapen, pesten, verzuim, druk gedrag (adhd) en de motorische, cognitieve, spraak/taal en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Dit kan op de volgende manieren:

- Afspraken met de klant op locatie, thuis of op school.
- Begeleiden en adviseren.
- Voorlichting, nieuwsbrieven, Webinars, cursussen.
- Belastbaarheidsadvies: geven van terugkeeradvisies.

Basisondersteuning scholen door Kwadraad:

- Inzet op sociale vaardigheden zoals gebrekkige inlevingsvaardigheden (onhandig gedrag of net te ver gaan)
- Beperkt zelfvertrouwen
- Negatief zelfbeeld en piekeren
- Gevoeligheid/overgevoeligheid
- Moeite met concentratie
- Rouw en verlies in het gezin
- Scheiding en loyaliteiten
- Armoede en achterstelling bij kinderen
- Problemen bij culturele diversiteit
- Enkelvoudige vraagstukken en 'kort' advies
- Trainingen (zowel voor groep als aansluiten bij trainingen gericht op speciale enkelvoudige problematiek).
- Namens Kwadraad de volgende opmerkingen:
- Intakegesprek + 5 gesprekken, waarbij bovenstaande onderwerpen die genoemd worden inderdaad onderwerp van gesprek kunnen zijn. Als dit niet voldoende is kan SMW verlengen na evaluatie. Of doorverwijzen, dan wel middels TSO dan wel direct.

Basisondersteuning scholen door het samenwerkingsverband passend onderwijs GO:

- Aan iedere school is een kernteam passend onderwijs verbonden. Een kernteam bestaat uit een begeleider passend onderwijs (BPO) en een orthopedagoog.
- De BPO'er in het PO is minimaal 1x in de drie weken een dagdeel op de school ter ondersteuning van het passend onderwijs in de school.
- Het kernteam is vraag gestuurd (alle vragen rondom passend onderwijs) beschikbaar voor de school.
- Hulpvraag gestuurde observatie in de klas en begeleiding van de leerkracht.
- (Onderwijskundige) ondersteuningsbehoeften van leerlingen in beeld brengen.
- School/IB ondersteunen bij alle vragen over passend onderwijs, ook op beleidsniveau en met betrekking tot de zorgstructuur.

Hoe werkt het Team schoolondersteuning

Wanneer blijkt dat een individuele leerling een vraag heeft die niet opgelost is d.m.v. het aanbod vanuit de basisondersteuning omdat de hulpvraag omvangrijker bleek dan vooraf gedacht of waarvan men vooraf al weet dat dit verder gaat dan een kleine hulpvraag dan kan een leerling worden ingebracht in het Team Schoolondersteuning. Hieronder staat per partner beschreven welke extra ondersteuning ze bieden in de scholen.

Ondersteuning CJG in het Team Schoolondersteuning:

Het CJG ondersteunt ketenpartner vanuit het sociaal medische domein. Dit kan door:

- Belastbaarheidsadvies: follow-up bij ziekteverzuim
- Monitoren en advies geven ter preventie van ontwikkelings- en gezondheidsproblemen waarop jeugdigen uit multiprobleem gezinnen en gezinnen met structurele onveiligheid een hoger risico hebben
- Begeleiden en adviseren bij opvoedvragen via een kortdurend ondersteuningstraject
- Toeleiden van jongeren naar zorg voor hun verslaving, zoals alcohol, drugs en gamen.

Ondersteuning Kwadraad in het Team Schoolondersteuning:

- Ondersteuningstraject indien 'kort' advies niet voldoende is
- Multiprobleem of meervoudige vragen
- Onveiligheid en geweld
- Emotionele verwaarlozing
- Ontbreken van een positief steunend opvoedingsklimaat
- AMW waarbij Kwadraad ouders kan begeleiden (vaak doet een andere collega dit dan de SMW'er die verbonden is aan de school) op allerlei gebieden (geld & werk, relatie & scheiden, overlast & geweld, gezin & opvoeding, buurt & inburgeren en eenzaamheid & verdriet/rouw).

Ondersteuning samenwerkingsverband passend onderwijs in het Team Schoolondersteuning:

- Schakelfunctionaris in de verbinding onderwijs jeugdhulp
- Complexe (onderwijskundige) ondersteuningsbehoeften van leerlingen in beeld brengen.
- Advisering over het passend maken van het onderwijs en een passende onderwijsplaats
- Expertiseteamleden inzet op het gebied van o.a. hoogbegaafdheid, cluster 3, gedrag.
- (Psycho) diagnostisch onderzoek
- O.b.v. het in kaart brengen van de complexe (onderwijskundige) ondersteuningsbehoeften van leerlingen in beeld brengen en/of het (psycho) diagnostisch onderzoek wordt er een ontwikkelingsperspectief gemaakt.

Rollen binnen het Team schoolondersteuning

Binnen het Team Schoolondersteuning zijn een aantal rollen weggelegd die hieronder nader zijn omschreven.

Schakelteam:

Schakelfunctionaris onderwijs (IB/COO)

Verantwoordelijk voor het onderwijsondersteuningsproces in de school.

De schakelfunctionaris onderwijs haalt de hulpvraag op in de school. Bespreekt deze met ouders en maakt een hulpvraag aan in Kindkans. Let op: Monitorrol en voortgangsbewaking (duurt het langer dan 3 maanden? Werkt deze aanpak? Of is er iets anders nodig?) hoort bij de schakelfunctionaris onderwijs. Bij een langdurig proces op gezette tijden met betrokkenen afstemmen of het juiste is ingezet.

Schakelfunctionaris verbinding onderwijs en jeugdhulp (kernteam SWV GO)

De taak van de schakelfunctionaris o/jh ligt bij het Samenwerkingsverband Passend Onderwijs. In het primair onderwijs zal deze taak voornamelijk door de BPO opgepakt worden en in het voortgezet onderwijs door de orthopedagoog/schoolpsycholoog. De schakelfunctionaris onderwijs en de schakelfunctionaris o/jh vormen samen het schakelteam. Wanneer er sprake is van zorgmijding of het betreft een complexe/meervoudige hulpvraag dan zal de schakelfunctionaris verbinding onderwijs jeugdhulp een gesprek inplannen om een uitvraag te doen op alle leefgebieden (middels GIZ-methodiek, positieve gezondheid of andere soortgelijke methodiek) om een totaal beeld te krijgen van de hulpvraag.

Het schakelteam bepaalt welke 'expert met regierol' de besproken casus binnen zijn/haar caseload krijgt.



Leefgebieden van jeugdigen

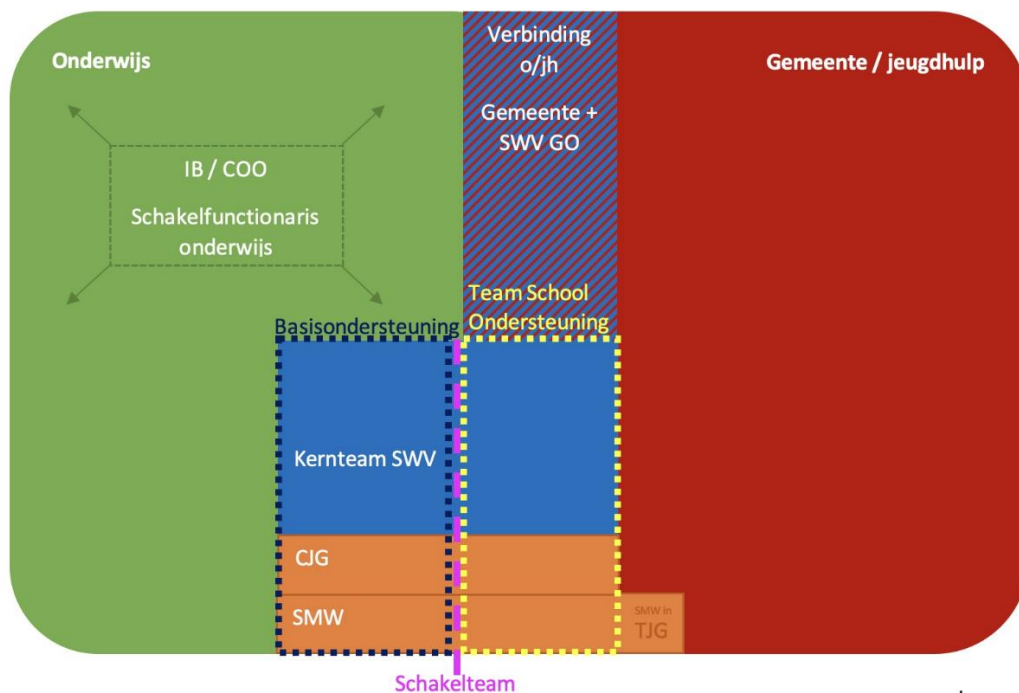
Expert met regierol

(experts: schoolmaatschappelijk werk, jeugdverpleegkundige, jeugdarts, BPO, orthopedagoog/schoolpsycholoog)

De expert met de regierol (RR) start de casusregie op door een gesprek in te plannen met betrokkenen en op alle leefgebieden (zie plaatje leefgebieden van jeugdigen hierboven) een uitvraag te doen (middels GIZ-methodiek, positieve gezondheid of andere soortgelijke methodiek), tenzij deze uitvraag al door de schakelfunctionaris onderwijs jeugdhulp is gedaan of dat er specifieke overwegingen zijn om niet over te gaan tot uitvraag op alle leefgebieden. Naar aanleiding van deze uitvraag kan degene met de RR andere experts betrekken. Indien gewenst kan er in overleg met het schakelteam gekozen worden voor een andere expert met de RR. De schakelfunctionaris onderwijs jeugdhulp bewaakt de caseload van het Team Schoolondersteuning. Op basis van de resultaten van de uitvraag op alle leefgebieden zet degene met de RR met andere betrokken experts actielijnen uit.

Taken regierol (RR):

- Benodigde experts betrekken
- Coördineren, organiseren en actielijnen borgen. Degene met de RR neemt hierin verantwoordelijkheid. Dit wil niet zeggen dat degene met de RR daadwerkelijk alles uitvoert.
- Terugkoppeling aan schakelfunctionaris onderwijs en betrokkenen
- Aanspreekpunt voor ouders



Rol voor het expertiseteam:

Naast de genoemde regierol kan er ook een hulpvraag uitgezet worden naar het expertiseteam van het Samenwerkingsverband. Wanneer een hulpvraag uitgezet wordt naar een medewerker van het expertiseteam maakt de schakelfunctionaris onderwijs in Kindkans een aan bij de hulpvraag en voegt deze medewerker toe. De medewerker van het expertiseteam krijgt niet de regierol. In dit geval blijft de regierol bij de schakelfunctionaris onderwijs.

Rol ouders/leerling:

Ouders en leerling kunnen in de basisondersteuning altijd een vraag stellen aan het Team Schoolondersteuning. Dit kan rechtstreeks via een medewerkster van Kwadraad, het samenwerkingsverband passend onderwijs en het CJG of via school. Als de vraag complexer wordt dan zal de school de hulpvraag (met toestemming van de ouders/leerling) bespreken met de schakelfunctionaris onderwijs jeugdhulp. De school geeft vervolgens door aan de ouders/leerling welke expert betrokken zal worden en zal de hulpvraag samen met de ouders/leerling zal verkennen en oppakken.

Taken binnen het Team schoolondersteuning

Binnen het Team Schoolondersteuning zijn een aantal taken weggelegd die hieronder nader zijn omschreven.

Registratie in Kindkans

Er wordt geregistreerd in Kindkans. Alleen betrokkenen zijn geautoriseerd om de hulpvraag te lezen en te bewerken. Er is aandacht voor dataminimalisatie, alleen 'dat' informatie en geen 'wat' informatie. Administreren doen de betrokken experts in de eigen werkomgeving.

In de pilot worden in:

PO: Nieuwe leerlingen worden ingevoerd in Kindkans. Reeds bekende leerlingen mogen ingevoerd worden. De fasering hiervoor wordt verder uitgewerkt.

VO: Alle nieuwe casussen die in het Team Schoolondersteuning worden ingebracht, worden ingevoerd in Kindkans.

Hulpvraag

Signaleren in school

Bespreken met ouders

Overlegronde Kindkans aanmaken

- Hulpvraag komt voort uit ondersteuningsstructuur school.
- IB'er/COO geeft bij ouders aan dat hij/zijn een hulpvraag wil voorleggen in het team. Zo nodig formuleert de IB'er/COO met de ouder zo concreet mogelijk de hulpvraag. (Voor een adviesvraag aan het kernteam is officieel geen toestemming van ouders nodig.)
- Hulpvraag in Kindkans zetten.
- Hulpvraag wordt klaargezet. Schakelfunctionaris verbinding onderwijs jeugdhulp wordt in Kindkans gekoppeld aan de hulpvraag voor de bespreking in het schakelteam. Let op: Het gaat hier om hulpvragen in de extra ondersteuning. Alles wat basiszorg vanuit de ketenpartners betreft, hoeft niet opgepakt te worden in het Team Schoolondersteuning, maar kan door de ketenpartners zelf opgepakt worden.
- Schakelteam PO bestaat uit IB en een kernteamlid, schakelteam VO is COO en psycholoog/orthopedagoog.

Schakel- team

overleg tussen schakelfunctionaris onderwijs en schakelfunctionaris onderwijs jeugdhulp

Regierol Team Schoolondersteuning toewijzen of hulpvraag doorzetten naar Loket

IB/COO informeert ouders

Regierol wordt toegevoegd in Kindkans

- Op basis van de hulpvraag wordt er de regierol toegewezen en/of de hulpvraag wordt doorgezet naar het Loket verbinding onderwijs en jeugdhulp. Gemaakte afweging wordt in Kindkans geregistreerd. Als het om een Loket vraag gaat, is de “werkwijze Loket” van toepassing.
- IB/COO informeert ouders over de opbrengst van het overleg Team Schoolondersteuning en vraagt indien nodig toestemming voor het vervolg.
- Na toestemming ouders wordt de regierol toegevoegd in Kindkans.
- De regierolhouder wordt betrokken door middel van een aanpak die de schakelfunctionaris onderwijs (IB/COO) in Kindkans registreert.

Regierol
door
experts

Pakt hulpvraag op

Vraagt uit op alle leefgebieden (tenzij ...)

Betrekt benodigde experts

Voortgangsrapportage middels Kindkans ('dat' info)

- Degene met RR pakt de casus op. Neemt contact op met ouder(s)/leerling.
- Degene met RR doet uitvraag op alle leefgebieden (middels GIZ-methodiek, positieve gezondheid of andere soortgelijke methodiek), tenzij dat niet nodig is. Dit vermelden in Kindkans.
- Degene met RR betreft benodigde experts en draagt er zorg voor dat deze experts gekoppeld worden aan de hulpvraag door middel van een overlegronde in Kindkans te registreren.
- Indien het passender is dat iemand anders de regierol op zich neemt wordt dat in overleg met ouders en IB/COO aangepast in Kindkans.
- Degene met RR zet in wat nodig is, benoemt voortgang regelmatig in Kindkans.
- Als de casus kan worden afgesloten, gaat de hulpvraag terug naar het Schakelteam. De schakelfunctionaris onderwijs (IB/COO) sluit de casus in Kindkans af.

Route van Team schoolondersteuning naar het Loket

- Als de persoon met de regierol het wenselijk vindt om een andere route in te slaan met de casus door deze bijvoorbeeld alsnog door te zetten naar het Loket gaat de hulpvraag terug naar het schakelteam. Dit gaat door middel van een registratie (statusaanpassing) in Kindkans. Op dat moment wordt de regierol ook neergelegd bij een medewerker van het Loket en stopt de regierol vanuit het Team Schoolondersteuning tenzij daar andere afspraken over worden gemaakt of overbruggingszorg nodig is (zie laatste bullit).
- Het schakelteam overlegt over de te nemen vervolgstappen. Is inzet nodig vanuit een andere expert vanuit het team schoolondersteuning dan komt de regierol bij de expert van het Loket te liggen. Moet de hulpvraag door naar het Loket dan zet de schakelfunctionaris onderwijs deze door. Let op: Bij toestemming van de ouders om de gegevens te delen met school kan de inhoudelijk informatie in Kindkans worden gezet. Wanneer er geen toestemming is van de ouders om informatie met school te delen dan kan worden volstaan met het vermelden van de contactgegevens van degene met de regierol vanuit het team schoolondersteuning. Vervolgens kan er contact worden opgenomen vanuit het loket met degene met de regierol vanuit het team schoolondersteuning om de inhoudelijke informatie te delen.
- De schakelfunctionaris onderwijs neemt de vraag mee naar het Loket.
- In het Loket wordt de vraag gewogen door de senior jeugdconsulent en door de orthopedagoog (welke expertise zit hier namens het samenwerkingsverband?) en wordt er bekeken of dit wordt opgepakt door:
 - 1.) 1^e lijns hulp: momenteel Jan Arends en Max Ernst
 - 2.) 2^e lijns hulp: gecontracteerde jeugdhulp partijen
- De persoon met de regierol blijft betrokken bij de leerling tot er feitelijk hulp wordt ingezet vanuit het Loket. Duurt dit lang dan kan dit signaal afgegeven worden bij de schakelfunctionaris onderwijs jeugdhulp zodat deze navraag kan doen op welk moment er zicht is van het oppakken van de hulpvraag vanuit het Loket. Het is hierbij van belang dat zolang er overbruggingszorg wordt geboden vanuit het team schoolondersteuning er regelmatig afstemming is wanneer de hulp vanuit het loket zal starten omdat het niet wenselijk is dat de overbruggingszorg te lang duurt. Het is immers niet voor niets doorgezet naar het loket.

Monitoring

De werkgroep Team School Ondersteuningsteam zal het project monitoren op de volgende onderdelen:

1. Het gebruik Kindkans
2. Is de beschikbare data van Kindkans bruikbare data

3. Functioneert het Team Schoolondersteuning zoals dit beschreven is?
4. Wordt de regierol goed opgepakt en uitgevoerd?
5. Staan alle betrokken partijen in de juiste positie?

Projectorganisatie

Bestuurlijke opdrachtgever:	Berend Jan Bruggeman en Marleen van Berkum
Projectleider:	Marleen van Berkum (Samenwerkingsverband Passend Onderwijs Goeree-Overflakkee) Esther Meijer (gemeente Goeree-Overflakkee)
Werkgroep:	Marith Hessels (namens de één-pitters, Dalthonschool "De Vliegers", De Nobelaer en De Achtsprong) Gerda Willemsen (namens de één-pitters De Hoeksteen, SmdB Koningin Beatrixschool) Marlet Westdijk (SOPOGO) Hanneke van der Wende (SOPOGO) Annemarie Guijt (KIndwijs) Lianne de Jong (Kindwijs) Diana de Lege (CSG Prins Maurits) Jessica de Vos (RGO college) Anja Wittekoek (SMW Kwadraad) Bianca van Burg (CJG) Leontien Mooij (Samenwerkingsverband Passend Onderwijs Goeree-Overflakkee) Marleen Cornelissen (Samenwerkingsverband Passend Onderwijs Goeree-Overflakkee) Arina van den Doel (Samenwerkingsverband Passend Onderwijs Goeree-Overflakkee) Mirabella de Vogel (Samenwerkingsverband Passend Onderwijs Goeree-Overflakkee) Louise Hoff (Samenwerkingsverband Passend Onderwijs Goeree-Overflakkee) Esther Meijer (gemeente Goeree-Overflakkee)

Bijlage 1: Stroomschema Team Schoolondersteuning

TEAM SCHOOLONDERSTEUNING

